

Digital Services Manager

L'ASBL Bebat donne une nouvelle vie aux piles usagées et figure parmi les leaders mondiaux en matière de collecte de piles. Les piles usagées peuvent être déposées gratuitement dans les 25 000 points de collecte répartis dans tout le pays. Bebat est chargée de la collecte, du tri et du recyclage de ces piles. Depuis plusieurs années, Bebat est également spécialisée dans le démontage et/ou la réutilisation des batteries de véhicules électriques.

Bebat dispose d'un ensemble de plateformes et d'applications servant à échanger des informations avec, entre autres, 3300 participants et 25 000 points de collecte. Pour le volet « design, build & run/operate » de l'environnement numérique, il est fait appel à des partenaires externes avec lesquels une relation à long terme a été établie. Ces derniers mois a été définie une nouvelle stratégie informatique qui sera déployée dans les années à venir. Cette modernisation fondamentale repose sur une architecture d'entreprise qui permet une utilisation la plus efficiente et la plus efficace possible des ressources informatiques dont nous disposons afin de réaliser les ambitions et les objectifs stratégiques de Bebat. Nous considérons la technologie comme essentielle. L'utilisateur est au cœur de notre activité, et les technologies de l'information sont le moteur de cette vision.

Le budget informatique vous permet de réaliser cette ambition.

En tant que Digital Services Manager, vous êtes chargé de la coordination, de l'organisation et du suivi complets de la politique numérique. Évidemment, vous contribuez aussi à l'élaboration de cette politique. Vous relevez directement du CEO.

Qu'attendons-nous de vous ?

- Vous faites en sorte que les technologies de l'information nous aident à en faire plus pour l'environnement.
- Vous contribuez à déterminer la convivialité de nos outils informatiques. Lorsque vous planchez sur une stratégie numérique, l'utilisateur final est votre priorité.
- Vous êtes responsable de la définition, de l'implémentation et de la mise à jour des services numériques, conformément aux objectifs stratégiques de Bebat.
- Vous négociez et gérez les contrats avec nos partenaires d'implémentation.
- Vous facilitez les processus de changement en matière de technologies de l'information et y participez activement, en tenant compte de l'architecture informatique de Bebat. Vous êtes responsable de l'élaboration et du suivi d'une feuille de route informatique cohérente reprenant les projets pour les années à venir. Pour ce faire, vous travaillez en étroite collaboration avec les autres départements.
- Vous gérez le programme (PMO) de tous les projets informatiques. Vous dirigez les collaborateurs externes qui y sont impliqués.
- Vous suivez en permanence le marché des technologies de l'information et les évolutions numériques et contribuez à la mise en œuvre d'initiatives innovantes dans le domaine de la transformation numérique.
- Vous conciliez les aspects technico-informatique et opérationnel de l'organisation, en vous montrant attentif non seulement à la structure technique, mais aussi à l'expérience utilisateur et aux objectifs de l'entreprise.
- Vous établissez le budget informatique et en assurez le suivi en cours d'année ; il en va de même pour l'administration des commandes et la facturation y afférente.



Votre profil

- Vous êtes titulaire d'un diplôme en TIC (un master, de préférence) et vous avez une expérience pertinente en tant qu'IT manager et project manager, principalement dans le développement d'applications (administratives).
- Vous disposez de connaissances techniques approfondies et témoignez d'un large intérêt technique (matériel et logiciel). Vous recourez à des modèles/processus/bonnes pratiques/etc. existants, mais êtes aussi capable de les adapter au contexte spécifique de Bebat.
- Votre esprit est tourné à la fois vers l'informatique et vers l'entreprise, et vous êtes parfaitement capable de traduire des matières informatiques complexes en langage humain.
- Vous avez d'excellentes compétences en gestion de projet (agilité), vous réfléchissez de manière pragmatique et orientée vers les solutions.
- Vous êtes un véritable médiateur doté d'excellentes aptitudes sociales (empathie) et communicationnelles (persuasion). Vous disposez également de bonnes compétences en leadership.
- La maîtrise courante de trois langues (français, néerlandais, anglais) est requise.

Qu'est-ce que nous offrons ?

- Un environnement de travail collégial et stimulant dans un secteur d'avenir.
- Une grande latitude pour votre épanouissement personnel, et vous bénéficiez de soutien pour le développement de vos compétences comportementales et techniques.
- Un salaire attractif, assorti d'excellentes conditions extra-légales, telles qu'une voiture de société, une assurance groupe et une assurance hospitalisation, de chèques-repas et un bonus.
- En proposant, entre autres, des horaires de travail flexibles, Bebat aide ses collaborateurs à trouver un équilibre optimal entre vie professionnelle et vie privée.
- Les outils nécessaires pour un accomplissement parfait de votre mission
- Quotidiennement : soupe, fruits frais et biscuits à volonté
- La possibilité de participer au développement d'une des grandes marques dans le secteur environnemental

Êtes-vous la personne que nous cherchons ?

- Envoyez votre lettre de motivation et votre CV à hr@bebat.be.

